



Анализ влияния цифровой трансформации на профессиональную деятельность государственных служащих, характер компетенций

Октябрь 2019

**заместитель директора по научно-методической работе ИИТ БГУИР,
кандидат юридических наук, доцент
Сидорчук И.П.**



Содержание

- 1. Характеристика основных особенностей «цифровой экономики»**
- 2. Предпосылки цифровой трансформации в Республике Беларусь**
- 3. Основные направления профессиональной деятельности государственных служащих, на которые оказывает влияние цифровая трансформация**
- 4. Подходы к классификации компетенций государственных служащих в условиях цифровой трансформации**
- 5. Модель цифровых компетенций государственных служащих**



Цель исследования: проанализировать влияние цифровой трансформации на профессиональную деятельность государственных служащих и на основе этого выявить компетенции, необходимые для их эффективной работы и коммуникативного взаимодействия.

Задачи исследования:

- 1.** Дать характеристику основным особенностям «цифровой экономики» ;
- 2.** Определить и охарактеризовать предпосылки цифровой трансформации в Республике Беларусь;
- 3.** Выявить основные направления профессиональной деятельности государственных служащих, на которые оказывает влияние цифровая трансформация;
- 4.** Рассмотреть подходы к классификации компетенций государственных служащих в условиях цифровой трансформации;
- 5.** Разработать модель цифровых компетенций государственных служащих.



1. Характеристика основных особенностей «цифровой экономики»

- ❖ **Формирование Платформ «цифровой экономики»** - единой программно-аппаратной среды, поддерживающей алгоритмизированные взаимоотношения значимого количества участников и обеспечивает их интегрированными бизнес-процессами, сервисами, информацией и аналитикой.
- ❖ **Ориентация на персонифицированные сервисные модели**, которые позволяют максимально удовлетворять индивидуальные потребности пользователей.
- ❖ **Сокращение цепочек информационного обмена между участниками**, что позволяет сократить посредничество в области предоставления услуг и увеличивает скорость взаимодействия.
- ❖ **Использование современных технологий**, таких как искусственный интеллект, большие данные, интернет вещей и др.
- ❖ **Появление новых типов взаимодействий**, в частности С2В и С2С4 (фрилансеры, CrowdFunding стартапы (американский kickstarter.com, российский planeta.ru))



1. Характеристика основных особенностей «цифровой экономики»



РИСУНОК - ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНДУСТРИЯ 4.0 И ТРЕНДЫ «ЦИФРОВОЙ» ЭКОНОМИКИ

July 2019



2. Предпосылки цифровой трансформации в Республике Беларусь

Указ Президента Республики Беларусь «Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016 – 2020 годы»; постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы»; Декрет Президента Республики Беларусь «О развитии цифровой экономики» и др.



Обусловлены формированием в Республике Беларусь цифровой экономики и информационного общества и характеризующиеся изменением скорости технологических инноваций, бизнес процессов, методов управления, взаимоотношений с потребителями услуг

основаны на снижении затрат на содержание персонала и устранении посредников при оказании различного рода услуг

связаны с увеличением информационных потребностей общества, ожиданиями и изменением мотивов профессиональной деятельности

July 2019



3. Основные направления профессиональной деятельности государственных служащих, на которые оказывает влияние цифровая трансформация



Рисунок - Влияние цифровой трансформации на деятельность государственных служащих



4. Подходы к классификации компетенций государственных служащих в условиях цифровой трансформации

ДВА ОСНОВНЫХ ПОДХОДА К КЛАССИФИКАЦИИ КОМПЕТЕНЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.

ПЕРВЫЙ ПОДХОД:

- технические (владение компьютером и выполнение вычислений);
- коммуникативные (использование коммуникационных возможностей информационных технологий);
- управленческие (управление вычислительными возможностями и предоставлением услуг)

ВТОРОЙ ПОДХОД :

- организационные компетенции (SoftSkills) : умение проектировать и планировать дорожные карты программ и проектов; умение организации проектов и программ, управление изменениями; умение мыслить и разрабатывать цифровые решения «от потребителя» и др.
- технологические компетенции (HardSkills) - получение знаний и навыков в области развития и эксплуатации информационных систем в зависимости от практической деятельности государственного служащего (умение работать с архитектурой информационных систем, умение моделировать и управлять процессами разработки и тестирования информационных систем, выстраивать систему мониторинга программного обеспечения и оборудования в целях правильной и бесперебойной эксплуатации и др.)



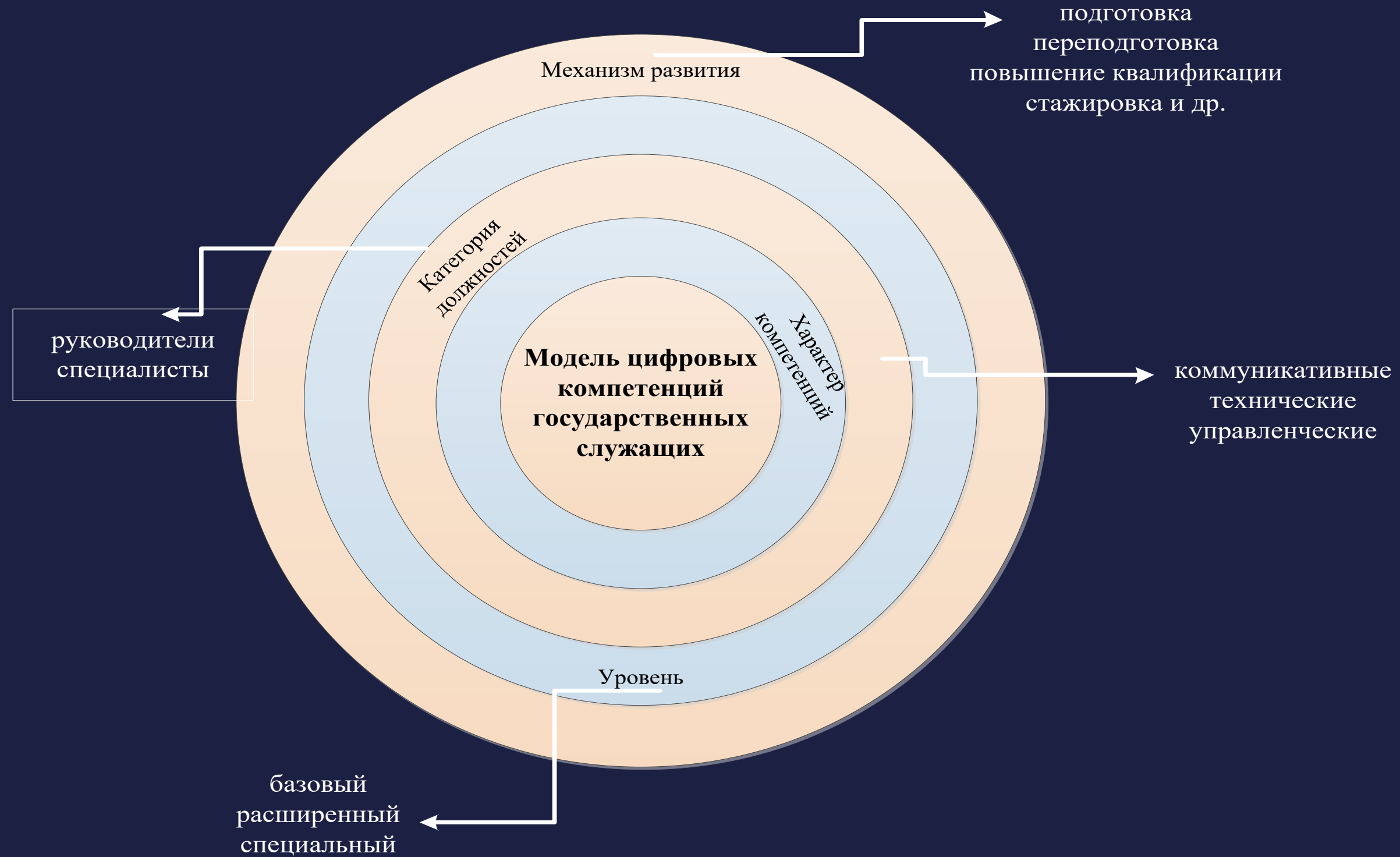
5. Модель цифровых компетенций государственных служащих

Модель цифровых компетенций - систематизированный перечень компетенций (управленческих, коммуникативных, технических), структурированный в соответствии с категорией должностей государственных служащих (руководитель/специалист) и функциональными обязанностями, а также по уровням: базовый, расширенный, специальный.

Базовый уровень квалификационных требований в области цифровых технологий предназначен для всех категорий должностей государственных служащих. Для категории «руководитель» требуется также **расширенный уровень** квалификационных требований. **Специальный уровень** квалификационных требований предъявляется к должностным лицам, курирующим вопросы внедрения ИКТ в деятельность соответствующих государственных органов.



5. Модель цифровых компетенций государственных служащих





сформирован Перечень цифровых компетенций государственных служащих

(на основе рассмотренных подходов к классификации компетенций государственных служащих в условиях цифровой трансформации, а также анализа квалификационных требований Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, включающих базовый уровень квалификационных требований к знаниям и квалификации государственных служащих, проекта Профессионального стандарта «Управление (руководство) организацией квалификационный уровень – 5,6,7,8», учебных планов дисциплин)



Спасибо за внимание!

